

“РТ-НЭО Иркутск” провел видеоконференцию с предпринимателями г. Черемхово

27.05.2022 г.

27 мая состоялась онлайн-встреча регионального оператора с представителями бизнеса города Черемхово.

Инициатором диалога выступил черемховский комитет жизнеобеспечения. В рамках встречи обсудили вопросы реформы обращения с отходами, начисления платежей и тарифного регулирования.

Наиболее остро черемховских предпринимателей волновали вопросы оплаты. Многие получают квитанции с неверным количеством расчетных единиц, что приводит к увеличению суммы платежей за вывоз ТКО. Поскольку из-за отсутствия предоставления сведений от самих потребителей большую часть данных региональному оператору приходится брать из открытых источников, органов кадастрового и регистрационного учетов, то такая информация зачастую оказывается искаженной или неактуальной. Для корректировки данных объекта недвижимости владельцам бизнеса необходимо самостоятельно обратиться к регоператору и предоставить актуальные сведения. Кроме того, предприниматели могут самостоятельно корректировать и дополнять информацию о своих объектах недвижимости в [личном кабинете](#) на сайте регионального оператора. Подробная инструкция по использованию личного кабинета также доступна на сайте в разделе [“Справочная информация”](#).

В ходе встречи были затронуты вопросы оборудования собственных контейнерных площадок и перехода на учет отходов по фактически отгруженным объемам. По словам представителей “РТ-НЭО Иркутск”, несколько предприятий, объекты недвижимости которых территориально находятся в непосредственной близости друг к другу, могут организовать одну контейнерную площадку для совместного использования. Для этого между ними должен быть заключен договор простого товарищества и определено ответственное за оплату юридическое лицо. Все вопросы по оплате в этом случае будут регулироваться между предпринимателями самостоятельно, без вмешательства регионального оператора.

Представители бизнеса пожаловались на нюансы, возникшие в период пандемии короновирусной инфекции. Так, например, ряд предприятий был вынужден приостановить свою деятельность на определенный период по указу мэра города, однако начисления оплаты за услугу по вывозу ТКО продолжали производиться. Как пояснили представители регионального оператора, рассмотрение вопроса об аннулировании начислений платы за этот период носит заявительный характер. Владельцы бизнеса, попавшие в подобную ситуацию, должны предоставить регоператору заявление о

перерасчете в связи с приостановкой деятельности на установленный постановлением (указом) период.

По итогам встречи администрацией города было принято решение собрать все не озвученные вопросы и направить региональному оператору для отработки в индивидуальном порядке.

Подробную информацию потребители всегда могут получить, обратившись к региональному оператору одним из следующих способов:

- в офис по адресу: г. Черемхово, ул. Ленина, д. 5, пом. 325,
- написав на электронный адрес contact@rtneo-irk.ru,
- позвонив на горячую линию регионального оператора по номеру 8 (3952) 43-44-11,

а также на сайте [регионального оператора](#).

Контакты для СМИ:

press@groupstp.net

8 (914) 871-78-26, Дарья Рычкова

PR-менеджер ООО «РТ-НЭО Иркутск»

ООО «РТ-НЭО Иркутск» предоставляет услуги сбора, транспортирования, размещения, утилизации и переработки твердых коммунальных отходов (ТКО) на территории Зоны 2 «Юг» Иркутской области. Статус регионального оператора компания получила по результатам конкурсного отбора, по итогам которого было заключено соглашение с Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.04.2018 г. № 318 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2)»